

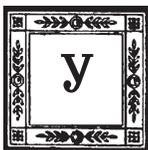
К.И. Олешкевич

Технологии бережливого производства в обучении студентов в ВУЗах культуры

Аннотация: В настоящее время перед ВУЗами культуры возникает ряд серьезных задач, решение которых может обеспечить только такое управление, которое обеспечивало бы их адаптацию к динамично меняющейся окружающей среде. Сегодня в ведущих отраслях экономики реализуются мероприятия по повышению производительности труда на основе внедрения методов и инструментов системы бережливого производства. Основная цель внедрения данной системы является создание системы постоянного совершенствования, способствующей устойчивому развитию в условиях постоянных изменений.

В статье рассматривается возможность внедрения системы бережливого производства в образовательный процесс. Это позволит оптимизировать процесс подготовки будущих специалистов учреждений культуры, которые станут наиболее востребованными среди работодателей, а ВУЗы культуры смогут сократить потери и сделать наиболее эффективным процесс обучения студентов.

Ключевые слова: бережливое производство, бережливые технологии в образовательном процессе, высшее образование, инновационные образовательные технологии, вузы культуры.



спешно пройдя три промышленные революции, начиная со второй половины XVIII века, вместе с изобретением парового двигателя и распространением железных дорог; вместе с доступной электроэнергией и внедрением конвейера; вместе с созданием дешевых и компактных полупроводников, что привело к широкому распространению компьютеров, мир вступил в четвертую промышленную революцию. Наступила эра быстрого Интернета, непрерывной миниатюризации и развития искусственного интеллекта. Основные отличия четвертой

революции – в большей, чем обычно, скорости происходящих изменений, большем количестве людей, на жизни которых она сказывается, замене общества потребления на общество совместного потребления, экспоненциальном росте объемов информации и знаний (8).

Бережливое производство (TPS) – это гибкость, которая заложена изначально. TPS одновременно и жесткая структура, и гибкая, постоянно совершенствующаяся система, способная успешно адаптироваться к изменениям внешних условий, что является жизненно необходимым качеством любого вида организации. Спустя почти век, система TPS остается актуальной и вновь опережающей другие виды управления.

Несмотря на многочисленные попытки перенять опыт Японского управления организации в России – успехом похвастаться могут единицы. Проблема кроется в механическом копировании правил и принципов, в то время как основополагающим в японской системе управления является философия, а незнание руководителями компаний основ теории управления приводит к их недостаточной эффективности.

Создателем системы бережливого производства является Тайити Оно. Он утверждал, что серьезные перемены можно осуществить только в кризисный период. И если кризис отсутствует, то его необходимо создать (5). Используя кризис, необходимо не забывать и о создании функциональных конфликтов, которые добавляют эффективности при внедрении новых элементов производственной системы. В конце девятнадцатого века Тейлор создал методiku изучения затрат времени. Именно она и явилась основой научного управления.

У истоков принципов бережливого производства стояли представители западной культуры. И один из самых выдающихся является американский ученый Эдвардс Деминг. Революционность идей Деминга заключалась в рассмотрении деятельности компании как совокупности взаимосвязанных процессов, образующих единую систему. Деятельность любой составляющей системы должна оцениваться в зависимости от ее вклада в решение задач всей системы, а не индивидуального результата. Деминг настоятельно рекомендовал использовать «цикл PDCA», именуемый «циклом Шухарта», а в современной литературе «циклом Деминга». Это представление производственного процесса в виде замкнутого круга, состоящего из четырех элементов: разработка технических условий, производство в соответствии с ними, контроль выполнения установленных нормативов и действия для постоянного улучшения контроля. Круг показывает, что по результатам проверки необходимо постоянно корректировать тех-условия, совершенствуя их (рис. 1).

Важное, что показывает цикл Деминга – непрерывность процесса улучшения. Даже если задача решена, необходимо приступать к планированию следую-

щего изменения к лучшему. Рассматривая цикл PDCA, нельзя не упомянуть про сформулированные Демингом 14 принципов, которые ученый развивал и редактировал на протяжении всех своей жизни и попробуем их применить к образовательной организации:

- Неизменно придерживаться цели – непрерывного улучшения процесса обучения студентов
- Необходимо принять философию постоянного улучшения качества и повышения методов преподавания, культуру сотрудничества, при котором выигрывают все
- Встраивание контроля качества в образовательный процесс взамен массовой проверки силами учебно-методических отделов
- Следует отказаться от заключения контрактов с поставщиками на основании аукционов
- Непрерывно улучшать каждый этап образовательного процесса
- Заниматься обучением и развитием сотрудников
- Придерживаться лидерского подхода
- Обеспечивать максимально возможные открытость и доверие, чтобы избежать возникновения страхов внутри образовательной организации
- Задача всего профессорско-преподавательского состава и подразделений ВУЗа – достижение общих результатов
- Отказаться от пустых лозунгов, абстрактно призывающих «повысить производительность»
- Отказ от произвольных нормативов для сотрудников и количественных целей для руководителей как основы для оценки их деятельности
- Нужно дать сотрудникам как можно больше поводов гордиться своей работой
- Поощрение сотрудников к самообразованию
- Роль высшего руководства в процессе постоянного повышения качества и производительности образовательной организации.

Большое количество идей Деминга в той или иной форме трансформировались в японские методы бережливого производства.

Для успешного производства необходимо поддерживать на рабочем месте полный порядок (гемба – кадзен). Для этого используется система “5С” (5S). Это комплекс мер, направленных на наведение порядка, создание эффективной среды и дисциплины на рабочем месте (гемба) (рис.2).

Она состоит из 5 шагов:

1. Сортировать все, что вас окружает, и удалить ненужное.
2. Соблюдать порядок, упорядочивать вещи так, чтобы ими было удобно пользоваться.